

عنوان پروژه:

تهیه و تدوین بسته اسناد حفاظت از حقوق متقابل مشتریان و صنعت برق

گروه مجری:	مطالعات سیستم	کارفرما:	وزارت نیرو
مدیر پروژه:	همایون برهمندیپور	کد پروژه:	CSYDE02

همکاران: داود جلالی، فرخ امینی، سعید سلیمی، احمدعلی بهمن پور، حبیب‌اله بیطرف، احمد بابایی

خلاصه پروژه:

با استقلال شرکت‌های توزیع نیروی برق و عملکرد آنها به شکل بنگاه‌های خصوصی، لازم است همچنان نقش نظارتی و راهبری حاکمیت بر آنها حفظ شده تا از این طریق حقوقی که از سوی ذینفعان جامعه بر این شرکت‌ها مترتب است حفظ گردیده و از سوی دیگر انتظارات و خواسته‌های این شرکت‌ها از ذینفعان آنها به‌طور قانونی برآورده گردد. در این راستا و به منظور رسمیت بخشیدن به انتظارات و توقعات شرکت‌های توزیع و ذینفعان آنها، خلاء آیین‌نامه‌ای که بتواند این حقوق را به‌طور کامل و شفاف مشخص و وظیفه هریک از طرفین را نسبت به طرف دیگر مشخص نماید، مشهود بود. بر همین اساس معاونت امور برق و انرژی وزارت نیرو از چند سال پیش، فعالیتی را در خصوص تهیه مقدمات لازم و پایه‌گذاری چنین آیین‌نامه‌ای آغاز نمود که در نهایت مقرر شد این فعالیت در قالب تنظیم آیین‌نامه حفاظت از حقوق متقابل مشتریان و صنعت برق انجام گیرد. در این تعریف، مشتریان شامل سه دسته اساسی مشترکین شرکت‌های توزیع، متقاضیان برقراری انشعاب و نیز عامه مردم که از خدمات عمومی شرکت‌های برق بهره می‌برند، می‌باشد. بر این اساس این پروژه در سه مرحله به انجام رسیده است. مرحله اول تهیه مستندات و پایه‌های اطلاعاتی لازم برای تدوین آیین‌نامه می‌باشد. مرحله دوم شامل تدوین مفاد آیین‌نامه و ملزومات آن نظیر الزامات مورد نیاز شرکت‌های توزیع برای عمل به آیین‌نامه و نیز نظام ارزیابی آیین‌نامه می‌باشد. مرحله سوم نیز تدوین بسته آموزشی آیین‌نامه را شامل

می‌گردد که با انجام درست آموزش و برحسب میزان دسترسی و کاربرد ذینفعان آیین‌نامه از آن، بتوان از عمل درست ذینفعان به آیین‌نامه و در نتیجه ایجاد فرهنگ مناسب برای عمل به آیین‌نامه در سطح جامعه و نیز شرکت‌های توزیع مطمئن بود.



چکیده نتایج:

- تدوین آیین‌نامه حفاظت از حقوق متقابل مشتریان و شرکت توزیع نیروی برق
- تدوین آیین‌نامه تعیین سطح قابل قبول ویژگی‌های رفتاری شرکت توزیع نیروی برق
- تدوین فهرست الزامات مورد نیاز و سطح قابل قبول ویژگی‌های رفتاری شرکت توزیع نیروی برق
- تدوین نظام‌نامه ارزیابی آیین‌نامه حفاظت از حقوق متقابل مشتریان و شرکت توزیع نیروی برق
- تدوین بسته آموزشی آیین‌نامه حفاظت از حقوق متقابل مشتریان و شرکت توزیع نیروی برق

مستندات پروژه:

- «تأمین مستندات پایه»، گروه مطالعات سیستم، پژوهشگاه برق، پژوهشگاه نیرو.
- «آیین‌نامه حفاظت از حقوق متقابل مشتریان و صنعت برق»، گروه مطالعات سیستم، پژوهشگاه برق، پژوهشگاه نیرو.